



Suite / Bureau 201
685, rue Bloem Street
North Bay, ON P1B 4Z5
English: 705.472.8840
Français: 705.472.9070
Fax/Télé. : 705.472.3170
www.npssts.ca



SAFE – RELIABLE - EQUITABLE - RESPONSIVE

SÉCURITAIRE – FIABLE - ÉQUITABLE - ATTENTIF

MEDIA RELEASE – COMMUNIQUE

DATE: 2020-09-14

STUDENT TRANSPORTATION DELAYS

As we start the second week of school, we have been experiencing delays in some routes. The full impact of ridership will not be known until Friday with the end of the staggered start process.

Delays are occurring for a number of reasons including:

1. New loading procedures at schools as prescribed in COVID-19 response plans;
2. Construction in various areas of the City of North Bay and area;
3. Driver shortages necessitating runs a second run by an available bus after completing their first.

With routes interconnected in a network with transfers, one bus being delayed can cause several to then have to wait at a transfer site, compounding the problem.

Delays of 15 minutes or more are posted to the NPSSTS website. Parents/guardians are asked to monitor the Delays and Cancellations page rather than calling the operator or NPSSTS to keep staff free to work as quickly through the issues as possible.

Staff from various operators and the NPSSTS are in regular contact to identify and implement solutions. Your patience is appreciated.

-30-

RETARDS DU TRANSPORT SCOLAIRE

Avec le commencement de la deuxième semaine d'école, nous avons connu des retards sur certains itinéraires. L'impact complet du nombre d'étudiants à bord ne sera connu que vendredi avec la fin du processus de démarrage échelonné.

Des retards se produisent pour un certain nombre de raisons, notamment :

1. Nouvelles procédures de chargement dans les écoles, comme le prévoient les plans d'intervention du COVID-19;
2. Construction dans divers secteurs de la ville de North Bay et les alentours;
3. Les pénuries de conducteurs nécessitant une deuxième course par un autobus disponible après avoir terminé leur première.

Avec des itinéraires interconnectés dans un réseau avec des transferts, un retard peut entraîner plusieurs autres puisqu'ils doivent attendre à un site de transfert, ce qui aggrave le problème.

Les retards de 15 minutes ou plus sont affichés sur le site Web du STSNPS. On demande aux parents/tuteurs de surveiller la page Retards et annulations plutôt que d'appeler l'opérateur ou le STSNPS pour garder le personnel libre de travailler le plus rapidement possible à travers les problèmes.

Le personnel de divers opérateurs et le STSNPS sont en contact régulier pour identifier et résoudre les problèmes. Votre patience est appréciée.

-30-

Chuck Seguin
Executive Director/Directeur exécutif
NPSSTS - STSNPS



**Consortium Members
Membres du consortium**

